

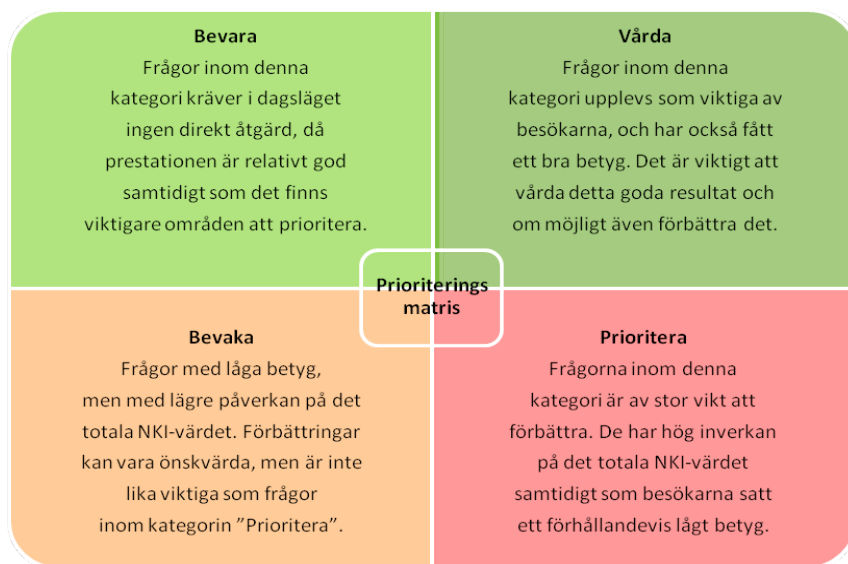
# Kommungemensam biblioteksenkät 2016

## Torslanda bibliotek

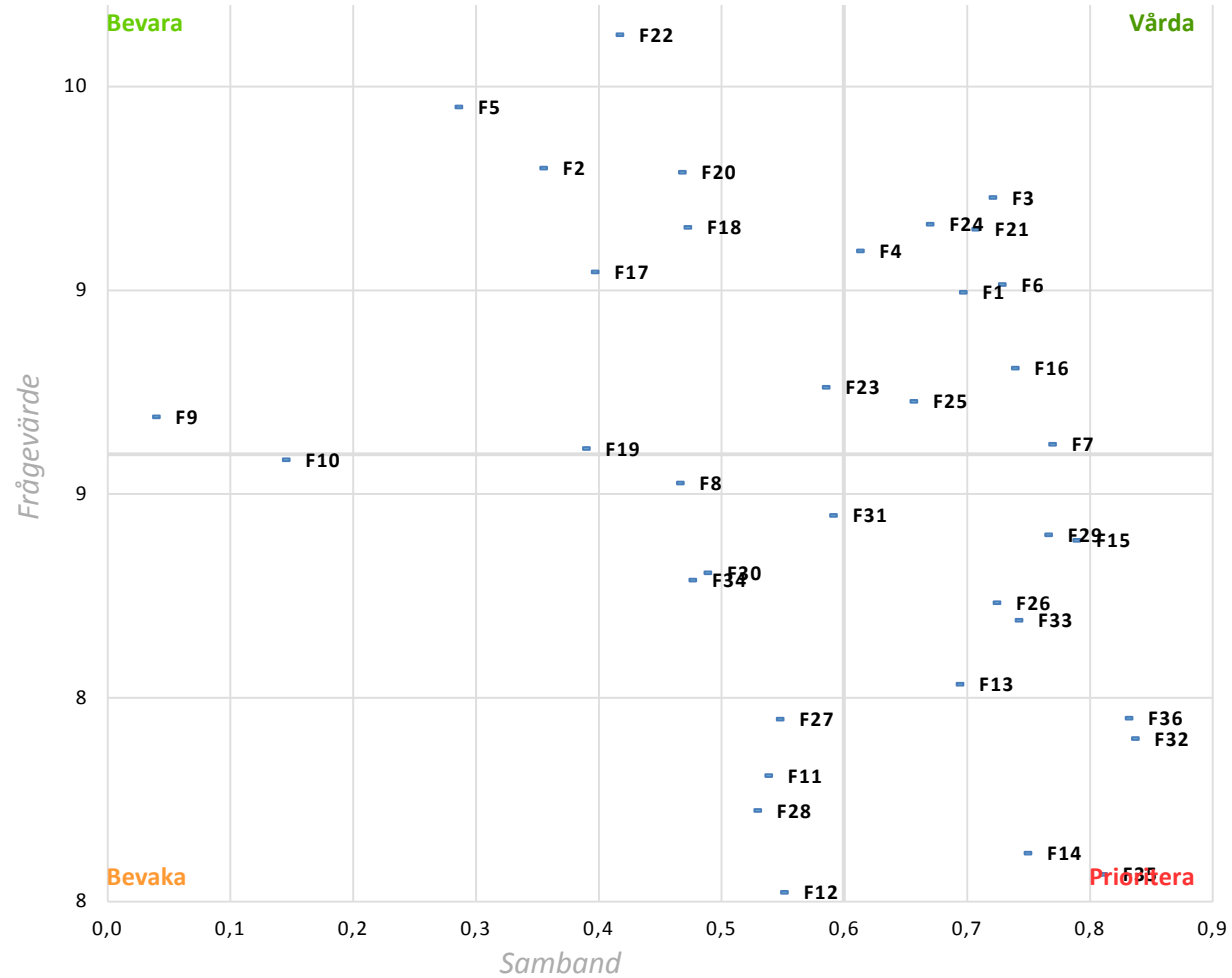
Rapport | *Prioriteringsmatris*

## Prioriteringsmatrix

Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enskilda frågor och det övergripande nöjdhetsindexet (NKI). NKI motsvarar besökarens totala nöjdhet och placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för besökarnas nöjdhet med biblioteket. Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och NKI-frågorna.



## Huvudresultat | Prioriteringsmatris



## Huvudresultat | *Prioriteringsmatris*

<b>Vårda</b>	<b>Medelvärde</b>
F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?	9.1
F3 hur personalen bemöter dig som besökare?	9.3
F4 hur snabbt du får hjälp?	9.2
F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?	9.1
F7 personalens tips om film, musik, litteratur?	8.7
F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?	8.9
F21 den tekniska utrustningen?	9.3
F24 hur trivsamma lokalerna är?	9.3
F25 med informationen om öppettider?	8.8
<b>Prioritera</b>	<b>Medelvärde</b>
F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?	8.1
F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?	7.7
F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?	8.5
F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?	8.3
F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?	8.5
F32 musik?	8.0
F33 film?	8.3
F35 arrangemang?	7.7
F36 databaser?	8.1
<b>Bevaka</b>	<b>Medelvärde</b>
F8 antalet öppettimmar på vardagar?	8.6
F11 öppettiderna på veckosluten?	7.9
F12 öppettiderna på sommaren?	7.6
F27 med informationen om nya inköp?	8.0
F28 med informationen om det digitala biblioteket?	7.8
F30 litteratur?	8.4
F34 spel?	8.4
<b>Bevara</b>	<b>Medelvärde</b>
F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?	9.4
F5 den hjälp du fick?	9.6
F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?	8.8
F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?	9.1
F18 våra läsplatser?	9.3
F19 ljudnivån?	8.7
F20 belysningen?	9.4
F22 tryggheten?	9.7
F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?	8.9